

Workshop klanttevredenheid / klantgerichtheid

Functies	Kwaliteitsfunctionaris Verkoper
Opleidingsniveau	MBO
URL	http://www.fruitacademie.nl/opleidingen/opleiding-workshop-klanttevredenheid-klantgerichtheid-31.html
Duur	1 dagdeel
Kosten	€ 350,- excl. btw (inclusief broodmaaltijd).
Subsidie	Neem contact op met Fruitacademie

Data en locaties Nader te bepalen - Wageningen

Opleider	Q-Point
Contactpersoon	mevr. A. Ruting
Adres	Postbus 7001
Postcode	6708 PV
Plaats	Wageningen
Telefoonnummer	0317-491581
E-mailadres	info@q-point-bv.nl
Website	http://www.q-point-bv.nl

Informatie Wilt u uw bedrijf klantgerichten laten werken? Dan is het essentieel dat u de wensen van uw klant kent. Voor ieder bedrijf is deze kennis noodzakelijk; voor bedrijven die voldoen aan NEN-EN-ISO 9001:2015 is een systeem voor klanttevredenheid zelfs een verplicht normonderdeel.

Tijdens de workshop Klanttevredenheid/Klantgerichtheid van Q-point leert u de wensen van uw klanten te onderzoeken en kunt gebruiken. Bij voldoende deelname kan deze workshop ook als incompany worden aangeboden.